

INFORMATIVA INTERESSATI/CLIENTI FINALI PER IL SERVIZIO META TRAK AI SENSI DEL REG. UE N. 2016/679 (“GDPR”)

TITOLARE DEL TRATTAMENTO E DATI DI CONTATTO

QTE S.r.l. con sede in via Emilia all'Angelo 44B, 42124 Reggio Emilia, codice fiscale e partita I.V.A. 02650440353 (in seguito “QTE”)

DPO E DATI DI CONTATTO

Le comunicazioni con il DPO vanno indirizzate a: dpo@qtelematics.eu, o a QTE S.r.l., via Emilia all'Angelo 44B, 42124 Reggio Emilia, c.a. DPO

TIPOLOGIA DEI DATI, FINALITÀ DEL TRATTAMENTO

Tipologie di dato trattato:

- dati identificativi: nome, cognome, codice fiscale, etc.
- dati di contatto: numero di telefono, e-mail, indirizzo, etc.
- dati bancari: IBAN, numero di carta di credito, etc.
- altri dati personali: Targa del veicolo
- dati di geolocalizzazione: dati relativi all'ubicazione e alla localizzazione del veicolo

Per le seguenti finalità:

- a. Instaurazione, esecuzione del contratto per il servizio scelto e invio e-mail di comunicazioni commerciali nell'ambito del rapporto contrattuale
- b. Adempiere ad obblighi previsti da regolamenti e normativa applicabile
- c. Se necessario, per accertare, esercitare o difendere i diritti del Titolare in sede giudiziale o stragiudiziale
- d. Marketing: es. sms e e-mail, telefonate con operatore e posta tradizionale per proposte promozionali e commerciali relative a servizi/prodotti offerti dalla Società o segnalazione di eventi aziendali, nonché realizzazione di studi di mercato e analisi statistiche, anche tramite il dealer di riferimento

BASE GIURIDICA E MODALITÀ DEL TRATTAMENTO

Le basi giuridiche del trattamento applicabili individuate dal GDPR sono:

- Esecuzione di un contratto di cui Lei è parte (es. erogazione del servizio, comunicazione delle credenziali di accesso)
- Necessità di assolvere gli obblighi di legge
- Interesse legittimo del Titolare per una più agevole gestione dell'attività lavorativa e per invio di email (soft-spam, ad es. la comunicazione con il cliente attraverso i recapiti di contatto per informazioni sullo stato del servizio, imminente scadenza del contratto, gestione del servizio in generale)
- Consenso facoltativo e revocabile in qualsiasi momento senza pregiudizio per l'interessato

CONSERVAZIONE DEI DATI O I CRITERI SEGUITI PER STABILIRE TALE PERIODO

Il periodo della conservazione dei dati è:

- 10 anni dopo la cessazione del contratto per i dati amministrativi e contabili nel rispetto dell'obbligo di legge che impone la conservazione
- il numero di mesi stabilito nel contratto con il Cliente per i dati di geolocalizzazione, e per ulteriori 30 giorni dopo la conclusione del contratto
- In caso di contenzioso per la durata del contenzioso e per i termini di impugnazione
- Per finalità di marketing: 24 mesi dalla loro registrazione

Decorsi i termini di conservazione sopra indicati, **i dati saranno distrutti**, cancellati o resi anonimi, compatibilmente con lo stato dell'arte e dei costi di attuazione.

OBBLIGO DI CONFERIMENTO DEI DATI

Il conferimento dei dati per le finalità di cui alle lettere a), b) e c) che precedono sono obbligatori. In caso di mancato conferimento dei dati non sarà possibile procedere con il rapporto contrattuale.

TERZE PARTI DESTINATARIE DEI DATI

I dati possono essere trasmessi a soggetti diversi dal Titolare, anche Titolari autonomi.

I dati possono essere trasmessi anche a soggetti che li trattano per conto del Titolare in qualità di Responsabili del trattamento sulla base di un accordo giuridicamente vincolante a tutela della protezione dei dati.

Categorie di soggetti, es.:

- a) fornitori IT (es. servizi di back-up di dati, posta elettronica, WEB/cloud computing, hosting, monitoraggio rete, invio e-mail, manutenzione del sito web, etc.)
- b) consulenti
- c) autorità ed organi di vigilanza e controllo, soggetti pubblici o privati che hanno diritto di richiedere i dati

Il TSP/DEALER con cui il Cliente del servizio META TRAK sottoscrive il contratto per il servizio è uno dei Responsabili del trattamento.

SOGGETTI AUTORIZZATI AL TRATTAMENTO

I dati potranno essere trattati dai lavoratori in relazione alla loro mansione, espressamente autorizzati e adeguatamente istruiti al trattamento.

TRASFERIMENTO DEI DATI IN PAESI TERZI (EXTRA UE/SEE)

I dati personali saranno trattati su server ubicati all'interno dell'Unione Europea.

Resta in ogni caso inteso che il Titolare, ove si rendesse necessario, avrà la facoltà di trasferire tali dati all'estero in paesi extra-europei.

In tal caso, il Titolare assicura sin d'ora che il trasferimento dei dati extra-UE avverrà in conformità alle disposizioni di legge applicabili.

Nello specifico i dati verranno trasferiti all'estero in paesi extra-europei, solo se il livello di protezione dei dati del Paese Terzo sarà stato ritenuto adeguato dalla Commissione Europea ex art. 45 del GDPR o previa adozione di garanzie adeguate ex art. 46, 2, lett. c) e d) GDPR (clausole vincolanti d'impresa, clausole contrattuali standard, codice di condotta, meccanismo di certificazione).

In mancanza di una decisione di adeguatezza il trasferimento dei dati può comunque essere effettuato in presenza di una delle deroghe previste dall'art. 49 del GDPR (es. consenso, trasferimento necessario per finalità contrattuali o precontrattuali in relazione ad un contratto stipulato con l'interessato o in suo favore, accertamento, esercizio o difesa di un diritto in sede giudiziaria, etc.).

DIRITTI DELL'INTERESSATO E RECLAMO ALL'AUTORITÀ DI CONTROLLO

Gli interessati hanno i seguenti diritti:

- a. accesso, per:
 - sapere se è in corso un trattamento di dati, per quali finalità, su quali dati, destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati, quando possibile, il periodo di conservazione dei dati personali previsto oppure, se non è possibile, i criteri utilizzati per determinare tale periodo, quali sono i diritti dell'interessato, le informazioni sulla loro origine, se è in atto un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione (almeno in tali casi con informazioni significative sulla logica utilizzata, importanza e conseguenze di tale processo), quali sono le adeguate garanzie se il dato viene trasferito in un Paese Terzo
 - ottenere copia dei dati personali oggetto di trattamento senza ledere i diritti e le libertà altrui
- b. rettifica di dati inesatti e integrazione tenuto conto delle finalità del trattamento,
- c. cancellazione nei seguenti casi: a) i dati personali non sono più necessari rispetto alle finalità per le quali sono stati raccolti o altrimenti trattati; b) l'interessato revoca il consenso se non sussiste altro fondamento giuridico per il trattamento; c) l'interessato si oppone al trattamento in assenza di diritti o obblighi contrari prevalenti; d) i dati personali sono stati trattati illecitamente; e) vi è un obbligo legale in tal senso in capo al Titolare f) i dati personali sono stati raccolti relativamente all'offerta di servizi su internet
- d. limitazione al trattamento per contestazione sull'esattezza dei dati, per trattamento illecito perché eccessivo, per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria (anche se il titolare non ha più bisogno dei dati), in caso di opposizione (in attesa della verifica sulla sussistenza in concreto tale diritto)
- e. opposizione (in caso di trattamento necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o per legittimo interesse del Titolare, compresa la profilazione) per motivi connessi alla situazione particolare dell'interessato, salvo la prevalenza di altri diritti di interesse pubblico o obblighi di legge

- f. opposizione alla ricezione di comunicazioni commerciali con modalità automatizzate (e-mail, etc.) per trattamento con finalità di marketing diretto, compresa la profilazione
- g. portabilità del dato in formato elettronico comune e interoperabile, anche direttamente verso altro Operatore se tecnicamente possibile, in caso di trattamento con strumenti automatizzati

Nei casi di cui alle lettere b), c) e d) il titolare del trattamento comunica a ciascuno dei destinatari cui sono stati trasmessi i dati personali le eventuali rettifiche o cancellazioni o limitazioni del trattamento effettuate salvo che ciò si riveli impossibile o implichi uno sforzo sproporzionato.

Per l'esercizio dei suoi diritti l'interessato si può rivolgere al Titolare tramite i contatti indicati nella presente informativa.

Gli interessati hanno il diritto di proporre reclamo all'Autorità di controllo competente nello Stato membro in cui risiedono abitualmente o lavorano o dello Stato in cui si è verificata la presunta violazione.

LA FONTE DA CUI HANNO ORIGINE I DATI PERSONALI

I dati personali sono raccolti presso l'interessato dal TSP/DEALER/INSTALLATORE e inseriti sul portale META TRAK

DATI DI GEOLOCALIZZAZIONE

Il trattamento di questi dati è funzionale all'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso.

PRESA VISIONE DELL'INFORMATIVA

Dichiaro di aver ricevuto e preso visione dell'Informativa Privacy.

PRESTAZIONE DEL CONSENSO DELL'INTERESSATO

Presa visione dell'Informativa Privacy sopra riportata, consapevole che il mio consenso è puramente facoltativo, oltre che revocabile in qualsiasi momento esprimo il consenso al trattamento dei miei dati da parte del Titolare per le finalità di marketing sopra indicate: invio di comunicazioni commerciali/promozionali, tramite modalità automatizzate di contatto (come e-mail, sms o MMS) e tradizionali (es. telefonate con operatore e posta tradizionale) sui propri prodotti e servizi, segnalazione di eventi aziendali, rilevazione del grado di soddisfazione della clientela, nonché realizzazione di indagini di mercato ed analisi statistiche

ULTIMO AGGIORNAMENTO: FEBBRAIO 2020